



UAB „VILNIAUS PLANAS“ TVARUMO STRATEGIJA 2023–2025 METAMS

2023 M. LIEPA

TURINYS

▶ Apie šį dokumentą	3
▶ Trumpai apie bendrovę	4
▶ Požiūris į tvarumą	6
▶ Reikšmingumo analizė	7
▶ Reikšmingumo matrica	8
▶ Tvarumo strategijos apžvalga	9
▶ Aplinkosaugos sritis	12
▶ Socialinė sritis	14
▶ Valdysenos (ekonominė) sritis	15
▶ Tvarumo strategijos vertinimo, tobulinimo, palaikymo ir viešinimo principai	18
▶ Kontaktai	20

APIE ŠĮ DOKUMENTĄ

UAB „Vilniaus planas“ (toliau – Bendrovė; Vilniaus planas) tvarumo strategija yra Bendrovės strateginio veiklos plano dalis.

Bendrovės tvarumo strategija sudaryta 2023–2025 m. (t.y. iki 2025 m. gruodžio 31 d.) laikotarpiui ir patvirtinta Bendrovės valdybos.

Vilniaus plano tvarumo strategija yra paremta dvigubo reikšmingumo principu ir siekiu prisidėti prie Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslų (angl. Sustainable Development Goals) įgyvendinimo.

Tvarumo strategijos rengimo metu Bendrovė dalyvavo dviejose strateginėse sesijose bei vykdė suinteresuotųjų šalių apklausą, kuri padėjo nustatyti Bendrovei reikšmingas tvarumo temas aplinkosaugos, socialinėje ir valdysenos srityse.

Rengiant tvarumo strategiją buvo atsižvelgta į Valdymo koordinavimo centro (VKC) rekomendacijas, Vilniaus miesto savivaldybės (VMS) ir jos įmonių bei įstaigų aplinkosaugos, socialines ir tvaraus valdymo gaires bei VMS lūkesčių laišką.

Šiame dokumente atskleidžiami reikšmingumo analizės rezultatai, pristatomos pagrindinės tvarumo kryptys ir prioritetinės temos, strateginiai veiklos tikslai bei rodikliai.

Bendrovės strategijoje terminai „darnumas“ ir „tvarumas“ yra vartojami kaip sinonimai.

TRUMPAI APIE BENDROVĘ

UAB „Vilniaus planas“ yra ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo, įkurtas 1996 metais Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu. Nuo įkūrimo Vilniaus planas veikė kaip savivaldybės įmonė, 2022 m. kovo 31 d. buvo pertvarkyta į uždarają akcinę bendrovę. Visos Bendrovės paprastosios vardinės akcijos priklauso Vilniaus miesto savivaldybei.

Šiandien Vilniaus plano paslaugų portfelį sudaro dvi pagrindinės paslaugų grupės: duomenų valdymo paslaugos bei urbanistikos ir projektavimo paslaugos. Projektavimo paslaugų apimtis nuo 2021 m. tikslingai mažinama, miesto duomenų valdymo paslaugų apimtis – didinama. Miesto duomenų valdymo paslaugų vystymui 2021 m. buvo įsteigtas atskiras Bendrovės padalinys – Duomenų centras.

Bendrovės savininko teises įgyvendinanti institucija – Vilniaus miesto savivaldybės administracija. Įstatuose įtvirtinti Bendrovės veiklos tikslai yra teikti Vilniaus miesto poreikiams tenkinti ir (ar) Vilniaus miesto savivaldybės funkcijoms atlikti būtinas paslaugas ir vykdyti veiklą pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus. Bendrovės veiklos objektas yra teritorijų planavimo, projektavimo, geografinių informacinių sistemų, Vilniaus miesto duomenų skaitmenizavimo, duomenų valdymo bei duomenimis pagrįstų intelektualių sprendimų kūrimo paslaugos ir kitų susijusių paslaugų teikimas.

Pagrindinis Bendrovės paslaugų užsakovas – Vilniaus miesto savivaldybės administracija, o veikla koncentruojasi Vilniaus miesto teritorijoje. 2022 metais Savivaldybei suteiktų paslaugų dalis sudarė apie 93 proc. visos Bendrovės suteiktų paslaugų apimties.

VALDYMAS IR STRUKTŪRA

Vilniaus plano valdymo organai: visuotinis akcininkų susirinkimas (visų Bendrovės akcijų savininką atstovaujantis asmuo – Vilniaus miesto savivaldybės administracija), valdyba ir Bendrovės vadovas (direktorius).

Vilniaus plano valdyba savo veiklą vykdo nuo 2020 m. vasario 28 d. Valdybą sudaro:

- Donatas Voveris – valdybos pirmininkas, nepriklausomas valdybos narys;
- Darius Dulskis – nepriklausomas valdybos narys;
- Julija Abromavičienė - nepriklausoma valdybos narė;
- Sonata Čapienė – valdybos narė, valstybės tarnautoja (valdybos narė nuo 2020 m. balandžio 3 d.);
- Lina Melianienė – valdybos narė, valstybės tarnautoja (valdybos narė nuo 2022 m. liepos 1 d.).

Bendrovės organizacinė struktūra yra tvirtinama valdybos ir, esant poreikiui, operatyviai atnaujinama.

Vilniaus plano vadovų komandą sudaro:

- Rūta Klevėnė – direktorė;
- Audrius Mumgaudis – IT direktorius;
- Aušra Šmaižytė – Finansų ir apskaitos skyriaus vadovė-vyr. finansininkė;
- Ilona Bakutienė – Projektų valdymo skyriaus vadovė;
- Milda Žekonytė – Teritorijų planavimo ir tvarios aplinkos skyriaus vadovė;
- Viktorija Bogdanovienė – Projektavimo skyriaus vadovė;
- Aurelijus Deksnys – Geografinių informacinių sistemų skyriaus vadovas;
- Donatas Gudelis – Produktų vystymo skyriaus vadovas;
- Stasys Savilionis – Duomenų valdymo grupės vadovas.

POŽIŪRIS Į TVARUMĄ

Tvarumas Bendrovėje suprantamas kaip integrali Vilniaus plano veiklos dalis, atsižvelgiant į poveikį aplinkai, visuomenei ir ekonomikai. Rengiant ir įgyvendinant tvarumo strategiją,

Bendrovėje taikomi šie pagrindiniai tvarumo principai:

- Atsižvelgti į pasaulyje pripažintus standartus ir gaires (GRI, GHG Protocol, JT Pasaulinį susitarimą ir kt.).
- Priimant sprendimus dėl darnaus Bendrovės vystymosi, atsižvelgti į Bendrovės savininko teises ir pareigas įgyvendinančios Vilniaus miesto savivaldybės administracijos bei kitų suinteresuotųjų lūkesčius, skatinti darnumo principais paremtą skaidrų ir sąžiningą bendradarbiavimą su klientais, darbuotojais, tiekėjais, partneriais ir kitomis suinteresuotomis šalimis.
- Prisidėti prie JT Darnaus vystymosi tikslų (DVT) įgyvendinimo, ypač darnių miestų ir sprendimų, inovacijų ir infrastruktūros, prisitaikymo prie klimato kaitos ir poveikio aplinkai mažinimo, bei darbuotojų gerovės srityse.
- Taikyti gerąsias tvarumo atskaitomybės praktikas ir didinti informacijos apie Bendrovės tvarumą prieinamumą suinteresuotosioms šalims.

Vilniaus miesto savivaldybės lūkesčių deklaracijoje aptariama, kad esminis Vilniaus miesto bei Vilniaus miesto įmonių skaitmeninimo siekis yra skatinti ir sustiprinti poveikio klimatui neutralumą, žiedinę ekonomiką, pastangas užtikrinti nulinę taršą, biologinę įvairovę, įskaitant geresnį susijusių politikų įgyvendinimą, teikiamas paslaugas, naujas iniciatyvas, projektų įgyvendinimą bei visą ateities miesto valdymo struktūrą – siekiant pritraukti valstybės ir privačias investicijas reikalingiems sprendimams įgyvendinti.

REIŠMINGUMO ANALIZĖ

2023 m. birželio mėn. Bendrovė pirmą kartą atliko tvarumo temų reikšmingumo vertinimą (angl. materiality analysis), remiantis Global Reporting Initiative (toliau – GRI) standartais. Šio vertinimo tikslas – nustatyti pagrindines Vilniaus plano aplinkosaugos, socialines ir valdysenos temas ir jų pagrindu suformuoti Bendrovės tvarumo strategiją.

Pagrindiniai reikšmingumo vertinimo etapai:

1 ▶ **Sektoriaus analizė.**

Sektoriaus analizės metu apžvelgtos bendrovės, kurių veikla artima Vilniaus plano veiklai: 23 įmonės, teikiančios duomenų valdymo ir susijusias paslaugas bei 5 įmonės, teikiančios urbanistikos ir projektavimo bei susijusias paslaugas. Apibendrintos sektoriaus dalyvių išorinėje komunikacijoje dažniausiai pasikartojančios, aktualiausios tvarumo temos ir sudarytas potencialių Vilniaus planui aktualių aplinkosaugos, socialinių ir valdymo (ESG) temų sąrašas. Išanalizuotos ir įtrauktos temos, rekomenduojamos plačiai taikomuose tarptautiniuose šių sektorių standartuose ir gairėse (įsk. GRI, JT Pasaulinio susitarimo principus ir kt.).

2 ▶ **Suinteresuotųjų šalių analizė.**

Anoniminės apklausos būdu surinkta informacija apie suinteresuotosioms šalims svarbiausias tvarumo sritis. Apklausa vyko 2023 m. birželio 8–22 d., išsiunčiant klausimyną tiksliniams kontaktams iš kiekvienos suinteresuotųjų šalių grupės: darbuotojams, savininkui ir kitiems klientams, tiekėjams ir partneriams. Iš viso gauti 125 atsakymai.

3 ▶ **Poveikio vertinimas ir tvarumo temų prioritetizavimas.**

Kiekviena tvarumo tema įvertinta tiek pagal galimą poveikį aplinkai ir visuomenei, tiek pagal įtaką pačios Bendrovės rezultatams. Aptartos pagrindinės su tvarumu susijusios rizikos ir galimybės, galimas finansinis poveikis. Galutinis rezultatas – tvarumo temų reikšmingumo matrica, pateikiama toliau.

REIŠMINGUMO MATRICA

Reiškmingumo matricoje yra iždėstytos Vilniaus plano tvarumui aktualiausios aplinkosaugos, socialinės, ir valdysenos temos (žr. 1 paveikslas). Visos šios temos yra svarbios, tačiau, siekiant nustatyti tvarumo prioritetus, jos yra iždėstytos pagal svarbą suinteresuotosiems šalims ir poveikį visuomenei, aplinkai bei Bendrovės veiklos rezultatams. Reiškmingomis (angl. material topics) yra laikomos tos temos, kurios yra labai svarbios suinteresuotosiems šalims (SŠ) ir daro labai didelį poveikį visuomenei, aplinkai bei Bendrovės rezultatams, – matricoje pažymėtos tamsiausia spalva. Į reiškmingas taip pat įtraukiamos viduriniame laukelyje (pažymėtame vidutinio ryškumo spalva) esančios temos.

1 paveikslas. Vilniaus plano tvarumo temų reiškmingumo matrica



▶ – APLINKOSAUGOS SRITIS ▶ – SOCIALINĖ SRITIS ▶ – VALDYSENOS (EKONOMINĖ) SRITIS

TVARUMO STRATEGIJOS APŽVALGA



Vilniaus plano tvarumo strategijos pagrindas – 4 tvarumo kryptys, apimančios nustatytas reikšmingas (prioritetines) aplinkosaugos, socialines ir valdysenos srities temas (žr. 1 lentelė).





1 lentelė. Pagrindinės Vilniaus plano tvarumo kryptys

Darnūs projektai ir sprendimai	Kurti sprendimus darniam ir efektyviam aplinkos valdymui, poveikio aplinkai mažinimui bei problemų sprendimui; įgyvendinti projektus įtraukiant visuomenę. Optimizuoti duomenų laikymo (kaupimo) ir perdavimo procesus, orientuotis į pakartotinį duomenų panaudojimą.
Darbuotojų gerovė	Kurti įtraukiančią ir motyvuojančią darbo aplinką, rūpintis darbuotojų fizine ir emocine sveikata, darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą. Suteikti darbuotojams įvairių galimybių augti ir tobulėti, kelti kvalifikaciją.
Inovacijos ir paslaugų kokybė	Diegti naujoves, didinti duomenų prieinamumą ir panaudojimą, įgyvendinant inovacijų ir pilotinius projektus. Teikti aukštos kokybės paslaugas, didinti užsakovo ir kitų klientų pasitenkinimą.
Atsakinga veikla ir valdysena	Kurti etišką verslo kultūrą, sąžiningai konkuruoti, netoleruoti jokių formų korupcijos; teikti suinteresuotosioms šalims svarbią informaciją apie Bendrovės veiklą. Atsakingai rinkti, valdyti ir platinti informaciją savo veikloje, užtikrinant privatumą ir saugumą.

Toliau Bendrovės tvarumo strategijoje rodikliai yra nustatyti ir tikslai išskelti tik reikšmingumo matricioje nustatytoms svarbiausioms (prioritetinėms) temoms. Tvarumo krypčių sąsaja su pagrindinėmis tvarumo sritimis, prioritetinėmis temomis bei Jungtinių Tautų (toliau – JT) Darnaus vystymosi tikslais (toliau – DVT) yra apibendrinta toliau esančioje lentelėje (žr. 2 lentelė).




2 lentelė. Vilniaus plano tvarumo krypčių sąsaja su tvarumo sritimis, prioritetinėmis tvarumo temomis ir Darnaus vystymosi tikslais

Tvarumo sritis (angl. ESG)	Tvarumo kryptys	Prioritetinės tvarumo temos	Sąsaja su DVT
Aplinkosaugos	Darnūs projektai ir sprendimai	<ul style="list-style-type: none"> Duomenų gyvavimo ciklo valdymas Darnūs projektai ir sprendimai 	 

Tvarumo sritys (angl. ESG)	Tvarumo kryptys	Prioritetinės tvarumo temos	Sąsaja su DVT
Socialinė	Darbuotojų gerovė	<ul style="list-style-type: none"> Darbuotojų gerovė Darbuotojų mokymas ir tobulėjimas 	 
Valdymo (ekonominė)	Inovacijos ir paslaugų kokybė	<ul style="list-style-type: none"> Inovacijų diegimas, duomenų ir paslaugų skaitmenizavimas Paslaugų kokybė ir dėmesys kliento poreikiams 	
	Atsakinga veikla ir valdysena	<ul style="list-style-type: none"> Veiklos etika ir skaidrumas 	

Ties kiekviena tema yra nustatyti ir įvardinti ją atitinkantys JT Darnaus vystymosi tikslai, prie kurių Bendrovės veikla gali prisidėti labiausiai. Iš viso buvo nustatyti 6 Bendrovės tvarumo strategiją atliepiantys DVT. Darnaus vystymosi tikslai yra universalus siekių rinkinys, nurodantis visuotinio ekonominio, socialinio ir aplinkosaugos vystymosi kryptį iki 2030 m. (žr. 3 lentelė).

3 lentelė. Darnaus vystymosi tikslai, atliepiantys ir papildantys Vilniaus plano tvarumo strategijoje keliamus uždavinius

	<p>Kokybiškas išsilavinimas: užtikrinti visa apimančią ir lygiavertę kokybišką švietimą bei skatinti visą gyvenimą trunkantį mokymąsi.</p> <p>Aktualūs DVT uždaviniai: 4.3, 4.4</p>
	<p>Deramas darbas ir ekonomikos augimas: skatinti tvarų, įtraukų ir darnų ekonomikos augimą, produktyvų įdarbinimą ir deramą darbą.</p> <p>Aktualūs DVT uždaviniai: 8.5, 8.6</p>
	<p>Pramonė, inovacijos ir infrastruktūra: kurti atsparią infrastruktūrą, skatinti visa apimančią industrializaciją ir naujoves.</p> <p>Aktualūs DVT uždaviniai: 9.1, 9.2</p>



Darnūs miestai ir bendruomenės: pasiekti, kad miestai ir gyvenvietės taptų įtraukūs, saugūs, atsparūs ir darnūs.

Aktualūs DVT uždaviniai: 11.3, 11.6



Kova su klimato kaita: imtis skubių kovos su klimato kaita ir jos poveikiu veiksmų.

Aktualūs DVT uždaviniai: 13.2



Taika, teisingumas ir stiprios institucijos: skatinti taikias ir įtraukiančias visuomenės darniam vystymuisi, suteikti visiems galimybės reikalauti teisingumo ir kurti veiksmingas, atsakingas ir įtraukias institucijas visais lygmenimis.

Aktualūs DVT uždaviniai: 16.5, 16.6, 16.7

APLINKOSAUGOS SRITIS

4 lentelėje yra apibendrinti strateginiai Bendrovės aplinkosaugos srities tikslai, jų matavimo rodikliai ir siekiamos reikšmės pamečiui iki 2025 m. pabaigos.

4 lentelė. Strateginiai Vilniaus plano aplinkosaugos srities tikslai

Tvarumo kryptys	Tvarumo temos	Tikslai iki 2026	Rodikliai	2022 (faktas)	2023	2024	2025	Sąsaja su DVT
Darnūs projektai ir sprendimai	Duomenų gyvavimo ciklo valdymas	Optimizuoti duomenų laikymo (kaupimo) ir perdavimo procesus	Integruotų duomenų rinkinių (tiek vidinių, tiek išorinių) skaičius, vnt.	50	52	54	56	N/A
		Orientuotis į pakartotinį duomenų panaudojimą	Visuomenei atvertų duomenų rinkinių ir naujai sukurtų analizės paslaugų, skaitmeninių įrankių skaičius, vnt.	37	15	18	18	
	Darnūs projektai ir sprendimai	Įgyvendinti projektus įtraukiant visuomenę	Vykdytų visuomenės įtraukimo projektų skaičius, vnt.	N/A	6	7	7	 
		Kurti sprendimus darniam ir efektyviam aplinkos valdymui, poveikio aplinkai mažinimui bei problemų sprendimui.	Papildomų savanoriškai įgyvendintų projektų skaičius, vnt.	2 (paraiškų rengimas)	2 (pradėti darbai)	2 (tęsinys)	2 (įgyvendinti)	

Toliau pateikiamos veiklos gairės ir iniciatyvos tikslams pasiekti kiekvienoje aplinkosaugos srities tvarumo temoje (žr. 5 lentelė).

5 lentelė. Vilniaus plano veiklos gairės ir iniciatyvos tikslams pasiekti kiekvienoje aplinkosaugos srities tvarumo temoje

Tvarumo tema	Ilgalaikės veiklos gairės	Iniciatyvos ir veiksmai tikslams pasiekti 2023–2025 m.
Duomenų gyvavimo ciklo valdymas	Optimizuoti duomenų laikymo (kaupimo) ir perdavimo procesus, orientuotis į pakartotinį duomenų panaudojimą.	<ul style="list-style-type: none"> • Toliau vystyti Vilniaus miesto duomenų centrą. • Vertinti tiekėjus ir pasirinkti debesis (teikti pirmenybę) tiems, kurie naudoja žalią energiją. • Peržiūrėti ir įvertinti duomenis – įvairius daug vietos reikalaujančius duomenis saugoti <i>storage account</i> paslaugoje.
Darnūs projektai ir sprendimai	Kurti sprendimus darniam ir efektyviam aplinkos valdymui, poveikio aplinkai mažinimui bei problemų sprendimui; įgyvendinti projektus įtraukiant visuomenę.	<ul style="list-style-type: none"> • Plėsti visuomenės įtraukimo iniciatyvas. • Laiku inicijuoti naujus projektus.



SOCIALINĖ SRITIS

6 lentelėje yra apibendrinti strateginiai Bendrovės socialinės srities tikslai, jų matavimo rodikliai ir siekiamos reikšmės pamečiui iki 2025 m. pabaigos.

6 lentelė. Strateginiai Vilniaus plano socialinės srities tikslai

Tvarumo kryptys	Tvarumo temos	Tikslai iki 2026	Rodikliai	2022 (faktas)	2023	2024	2025	Sąsaja su DVT
Darbuotojų gerovė	Darbuotojų gerovė	Didinti darbuotojų motyvaciją ir įsitraukimą	Darbuotojų įsitraukimo indeksas	45	47	49	52	
	Darbuotojų mokymas ir tobulėjimas	Ir toliau užtikrinti nuolatinį darbuotojų profesinį augimą	Vidutinis profesinio tobulėjimo (mokymų, gerosios praktikos komandiruočių, kitų mokymosi formų) valandų skaičius per metus tenkantis darbuotojui, val.	22,7 val.	>20 val.	>20 val.	>20 val.	

Toliau pateikiamos veiklos gairės ir iniciatyvos tikslams pasiekti kiekvienoje socialinės srities tvarumo temoje (žr. 7 lentelė).


7 lentelė. Vilniaus plano veiklos gairės ir iniciatyvos tikslams pasiekti kiekvienoje socialinės srities tvarumo temoje


Tvarumo tema	Ilgalaikės veiklos gairės	Iniciatyvos ir veiksmai tikslams pasiekti 2023–2025 m.
Darbuotojų gerovė	Kurti įtraukiančią ir motyvuojančią darbo aplinką, rūpintis darbuotojų fizine ir emocine sveikata, darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą.	<ul style="list-style-type: none"> Kasmet atlikti darbuotojų įsitraukimo apklausą, įvertinti jos rezultatus ir sudaryti veiksmų planą situacijai gerinti. Periodiškai vertinti darbdavio įvaizdį atsižvelgiant į komunikacijos strategijos veiksmingumą (žr. Komunikacijos strategiją). Numatyti priemones, skirtas apsaugoti darbuotojus nuo emocinio krūvio, susijusio su visuomenės nepasitenkinimu įgyvendinant viešuosius projektus (psichologinės būsenos mokymai, galimybė konsultuotis su psichologu ir kt.). Plėsti bendradarbiavimą su mokslo institucijomis dėl darbuotojų pritraukimo.
Darbuotojų mokymas ir tobulėjimas	Suteikti darbuotojams įvairių galimybių augti ir tobulėti, kelti kvalifikaciją.	<ul style="list-style-type: none"> Periodiškai atnaujinti mokymų planą, atsižvelgiant į darbuotojų ir vadovų poreikius. Pradėti sekti vidutinį mokymų valandų skaičių darbuotojui pagal lytį ir darbuotojų kategorijas.

VALDYSENOS (EKONOMINĖ) SRITIS

8 lentelėje yra apibendrinti strateginiai Bendrovės valdysenos (ekonominės) srities tikslai, jų matavimo rodikliai ir siekiamos reikšmės pamečiui iki 2025 m. pabaigos.

8 lentelė. Strateginiai Vilniaus plano valdysenos (ekonominės) srities tikslai

Tvarumo kryptys	Tvarumo temos	Tikslai iki 2026	Rodikliai	2022 (faktas)	2023	2024	2025	Sąsaja su DVT
Inovacijos ir paslaugų kokybė	Paslaugų kokybė ir dėmesys kliento poreikiams	Didinti užsakovo ir kitų klientų pasitenkinimą, teikti aukštos kokybės paslaugas	Reputacijos tyrimas (tarp savivaldybės darbuotojų ir tarp kitų savivaldybės įmonių), teigiamai vertinusių proc., %	82.5 %	86 %	88 %	90 %	N/A
	Inovacijų diegimas, duomenų ir paslaugų skaitmenizavimas	Didinti duomenų prieinamumą	Visuomenei atvėtų duomenų rinkinių ir naujai sukurtų analizės paslaugų, skaitmeninių įrankių skaičius, vnt.	13	15	18	18	
		Diegti naujoves, įgyvendinant inovacijų ir pilotinius projektus	Įgyvendintų inovacijų projektų skaičius, vnt.	3	ne mažiau, nei 2	ne mažiau, nei 2	ne mažiau, nei 2	

Tvarumo kryptys	Tvarumo temos	Tikslai iki 2026	Rodikliai	2022 (faktas)	2023	2024	2025	Sąsaja su DVT
Atsakinga veikla ir valdysena	Veiklos etika ir skaidrumas	Užkirsti kelią korupcijai	Vilniaus plano darbuotojų, susipažinusių su VP galiojančia Korupcijos prevencijos politika ir Etikos kodeksu skaičius ir %	N/A	100 %	100 %	100 %	
			Vilniaus plano darbuotojų, apmokyty dėl antikoruacijos, skaičius ir %	N/A	50 %	80 %	80 %	
			Vilniaus plano klientų, tiekėjų, partnerių, susipažinusių su VP etikos ir korupcijos prevencijos reikalavimais, taikomais VP klientams, tiekėjams, partneriams skaičius ir %	N/A	Atskaitos metai ¹	100 %	100 %	
		Teikti suinteresuotoms šalims svarbią informaciją apie įmonės veiklą	VKC įvertinimo balas	A-	A	A	A	

Pastaba: ¹VP klientams, tiekėjams, partneriams taikomi etikos bei korupcijos prevencijos reikalavimai bus įtvirtinti atskirame dokumente, patvirtinus Tvarumo strategiją. Todėl 2023 m. yra laikomi atskaitos metais, kai rodiklis pradėtas skaičiuoti, o tikslai keliami nuo 2024 m. Rodiklio reikšmė už 2023 m. bus paskelbta kitoje tvarumo ataskaitoje

Toliau pateikiamos veiklos gairės ir iniciatyvos tikslams pasiekti kiekvienoje valdysenos (ekonominės) srities tvarumo temoje (žr. 9 lentelė).

9 lentelė. Vilniaus plano veiklos gairės ir iniciatyvos tikslams pasiekti kiekvienoje valdysenos (ekonominės) srities tvarumo temoje

Tvarumo tema	Ilgalaikės veiklos gairės	Iniciatyvos ir veiksmai tikslams pasiekti 2023–2025 m.
Paslaugų kokybė ir dėmesys kliento poreikiams	Teikti aukštos kokybės paslaugas, didinti užsakovo ir kitų klientų pasitenkinimą.	<ul style="list-style-type: none"> • Gerinti komunikaciją su klientais: diegti standartus komunikacijai su klientais (pvz. į laiškus sureaguoti per 1 val., pateikti reikiamus atsakymus per 24 val., įdiegti procesus problemų sprendimui (juos registruoti, klasifikuoti)) (SLA). • Pradėti kaupti papildomą vidinių neatitiktųjų informaciją: sugaištas laikas, išlaidos. • Vykdyti darbuotojų ir klientų apklausas komunikacijos įvertinimui. • Įvertinti neatitiktųjų priežastis ir užtikrinti procesą, kad jos nepasikartotų. Numatyti proceso įgyvendinimo planą bei jį aprašyti.
Inovacijų diegimas, duomenų ir paslaugų skaitmenizavimas	Diegti naujoves, didinti duomenų prieinamumą ir panaudojimą, įgyvendinant inovacijų ir pilotinius projektus.	<ul style="list-style-type: none"> • Atlikti kasmetinį naujų galimybių vertinimą.
Veiklos etika ir skaidrumas	Kurti etišką verslo kultūrą, sąžiningai konkuruoti, netoleruoti jokių formų korupcijos; teikti suinteresuotosioms šalims svarbią informaciją apie įmonės veiklą.	<ul style="list-style-type: none"> • Vykdyti periodinius antikorupcijos mokymus darbuotojams. • Pradėti sekti apmokytojų darbuotojų skaičių (antikorupcijos temomis). • Įtraukti papildomas nuostatas į sutartis su tiekėjais ir klientais (antikorupcijos temomis). • Užtikrinti atitiktį VKC reikalavimams, atsižvelgiant į vertinimus pagal konkrečias sritis (antikorupcija, tvarumo ataskaita). • Įgyvendinti priemones ir veiksmų planą atsižvelgiant į VKC reikalavimus skaidrumo užtikrinimui.

TVARUMO STRATEGIJOS VERTINIMO, TOBULINIMO, PALAIKYMO IR VIEŠINIMO PRINCIPAI

Tvarumo strategija Bendrovėje įgyvendinama kartu su pagrindine veiklos strategija (t.y. Bendrovės strateginiu veiklos planu 2021–2025 metams). Strateginių tikslų įgyvendinimo proceso kontrolei užtikrinti ir pažangai įvertinti vykdoma nuolatinė strategijos stebėseną ir vertinimas. Tvarumo strategija ir vėlesni jos atnaujinimai ar pakeitimai tvirtinami Bendrovės valdybos sprendimu.

TVARUMO STRATEGIJOS TOBULINIMAS IR PALAIKYMAS

Įgyvendinant Strateginį veiklos planą ir Tvarumo strategiją, gali paaiškėti naujos aplinkybės, atsirasti nauji išorės veiksniai, pasikeisti politinė, ekonominė situacija, galintys turėti įtakos užsibrėžtų tikslų įgyvendinimui. Todėl Strateginis veiklos planas su Tvarumo strategija turi būti peržiūrėti ir atnaujinami kiekvienais metais. Atsižvelgiant į tai, kad nemaža dalis nustatytų matavimo rodiklių yra nauji, anksčiau nevertinti, rodiklių reikšmės bus peržiūrimos ir, jei reikia, tikslinamos.

Pirmąjį Tvarumo strategijos rodiklių reikšmių peržiūrėjimą numatoma atlikti 2024 metų pirmą ketvirtį, atsižvelgiant į 2023 metų rezultatų reikšmes. Tvarumo strategijos rodikliai gali būti tikslinami ar keičiami tik esant svarbioms aplinkybėms (pvz., dėl pasikeitusios situacijos, rodikliui tapus neaktuali). Esant poreikiui ir siekiant objektyvaus Bendrovės pažangos įvertinimo, rodiklių sąrašas gali būti papildomas naujais rodikliais.

Tvarumo strategijos peržiūrėjimo ir palaikymo procese dalyvauja Vilniaus plano vadovų komanda ir pagal kompetenciją už atskiras Bendrovės veiklos sritis atsakingi darbuotojai (tvarumo darbo grupė). Parengtas dokumentas pristatomas Bendrovės valdybai, kuri teikia savo pastebėjimus ir tvirtina atnaujintas strateginių rodiklių reikšmes ir (jei teikiama) naujus rodiklius.

TVARUMO STRATEGIJOS ĮGYVENDINIMAS IR VERTINIMAS

Siekiant užtikrinti Tvarumo strategijoje iškeltų tikslų įgyvendinimą, kiekvienam numatytam projektui ar veiklai sudaromas įgyvendinimo planas ir numatomi metiniai siektini rezultatai pažangai matuoti.

Tvarumo strategijos įgyvendinimo eiga (atskirų projektų ir strateginių rodiklių) stebima nuolat, o matuojama kas metus. Apibendrinti stebėsenos rezultatai Vilniaus plano valdybai pateikiami kartą per ketvirtį.

Pasibaigus finansiniams metams, Vilniaus planas ruošia metinę tvarumo (socialinės atsakomybės) ataskaitą, kurioje apibendrinami per metus nuveikti darbai, pasiekimai, aptariami rezultatai.

Tvarumo ataskaita teikiama Bendrovės valdybai susipažinti ir pateikti išvados. Tvarumo ataskaita skelbiama kartu su Metiniu pranešimu bei finansinėmis ataskaitomis.

TVARUMO STRATEGIJOS ATNAUJINIMAS

2026 metais numatomas išsamus Strateginio veiklos plano atnaujinimas, apimantis esamos situacijos pristatymą, išorinių ir vidinių veiksnių analizę, suinteresuotųjų šalių lūkesčių analizę, tvarumo rizikų vertinimą ir strateginių tikslų bei rodiklių formavimą naujam strategijos rengimo laikotarpiui, kartu atnaujinant ir Tvarumo strategiją.

VIEŠINIMAS IR KOMUNIKACIJA

Tvarumo strategija (jos vėlesni pakeitimai) pristatoma Bendrovės darbuotojams ir skelbiama viešai Bendrovės interneto svetainėje. Ten pat talpinamos ir metinės ataskaitos bei metinis pranešimas.

Kiti svarbūs pasiekimai komunikuojami žinutėmis įvairiuose žiniasklaidos kanaluose, Bendrovės bei www.vilnius.lt svetainėse.

KONTAKTAI

Kontaktai pasiteiravimui apie Vilniaus plano
tvarumo veiklas:

ingrida.raulynaite@vplanas.lt

UAB „Vilniaus planas“

Lvivo g. 25-102, LT-09320 Vilnius

Tel. +370 601 31184

info@vplanas.lt

www.vilniausplanas.lt