

## Strateginiai aplinkosaugos srities tikslai

Tvarumo kryptys	Tvarumo temos	Tikslai iki 2026	Rodikliai	2022 (faktas)	2023	2024	2025	Iniciatyvos ir veiksmai tikslams pasiekti
Darnūs projektai ir sprendimai	Duomenų gyvavimo ciklo valdymas	Optimizuoti duomenų laikymo (kaupimo) ir perdavimo procesus	Integruotų duomenų rinkinių (tiek vidinių, tiek išorinių) skaičius, vnt.	50	52	54	56	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toliau vystyti Vilniaus miesto duomenų centrą</li> <li>Vertinti tiekėjus ir pasirinkti debesis (teikti pirmenybę) tiems, kurie naudoja žalią energiją</li> </ul>
		Orientuotis į pakartotinį duomenų panaudojimą	Visuomenei atvertų duomenų rinkinių ir naujai sukurtų analizės paslaugų, skaitmeninių įrankių skaičius, vnt.	37	15	18	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>Peržiūrėti ir įvertinti duomenis - įvairius daug vietos reikalaujančius duomenis saugoti storage account paslaugoje</li> </ul>
	Darnūs projektai ir sprendimai	Įgyvendinti projektus įtraukiant visuomenę	Vykdytų visuomenės įtraukimo projektų skaičius, vnt.	N/A	6	7	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plėsti visuomenės įtraukimo iniciatyvas</li> </ul>
Kurti sprendimus darniam ir efektyviam		Papildomų savanoriškai	2 (paraiškų rengimas)	2 (pradėti darbai)	2 (tęsinys)	2 (įgyvendinti)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laiku inicijuoti naujus projektus</li> </ul>	

		aplinkos valdymui, poveikio aplinkai mažinimui bei problemų sprendimui.	įgyvendintų projektų skaičius, vnt.					
--	--	---	-------------------------------------	--	--	--	--	--

### Strateginiai socialinės srities tikslai

Tvarumo kryptys	Tvarumo temos	Tikslai iki 2026	Rodikliai	2022 (faktas)	2023	2024	2025	Iniciatyvos ir veiksmai tikslams pasiekti
Darbuotojų gerovė	Darbuotojų gerovė	Didinti darbuotojų motyvaciją ir įsitraukimą	Darbuotojų įsitraukimo indeksas	45	47	49	52	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kasmet atlikti darbuotojų įsitraukimo apklausą, įvertinti jos rezultatus ir sudaryti veiksmų planą situacijai gerinti.</li> <li>Periodiškai vertinti darbdavio įvaizdį atsižvelgiant į komunikacijos strategijos veiksmingumą (žr. komunikacijos strategiją).</li> <li>Numatyti priemones, skirtas apsaugoti darbuotojus nuo emocinio krūvio susijusio su visuomenės nepasitenkinimu įgyvendinant viešuosius projektus</li> </ul>

								(psichologinės būsenos mokymai, galimybė konsultuotis su psichologu ir kt.).  • Plėsti bendradarbiavimą su mokslo institucijomis dėl darbuotojų pritraukimo.
	<b>Darbuotojų mokymas ir tobulėjimas</b>	Ir toliau užtikrinti nuolatinį darbuotojų profesinį augimą	Vidutinis profesinio tobulėjimo (mokymų, gerosios praktikos komandiruočių, kitų mokymosi formų) valandų skaičius per metus tenkantis darbuotojui	22,7 val.	>20 val.	>20 val.	>20 val.	• Periodiškai atnaujinti mokymų planą atsižvelgiant į darbuotojų ir vadovų poreikius.  • Pradėti sekti vidutinį mokymų valandų skaičių darbuotojui pagal lytį ir darbuotojų kategorijas (reikalinga tvarumo ataskaitai).

#### Strateginiai valdysenos (ekonominės) srities tikslai

Tvarumo kryptys	Tvarumo temos	Tikslai iki 2026	Rodikliai	2022 (faktas)	2023	2024	2025
Inovacijos ir paslaugų kokybė	Paslaugų kokybė ir dėmesys	Didinti užsakovo ir kitų klientų pasitenkinimą, teikti aukštos	Reputacijos tyrimas (tarp savivaldybės darbuotojų ir tarp kitų savivaldybės įmonių),	82.5 %	86 %	88 %	90 %

	kliento poreikiams	kokybės paslaugas	teigiamai vertinusių proc.					
	Iniciatyvos ir veiksmai tikslams pasiekti				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerinti komunikaciją su klientais: Diegti standartus komunikacijai su klientais (pvz. į laiškus sureaguoti per 1 val., pateikti reikiamus atsakymus per 24 val., įdiegti procesus problemų sprendimui (juos registruoti, klasifikuoti)) (SLA)</li> <li>• Pradėti kaupti papildomą vidinių neatitikčių informaciją - sugaištas laikas,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vykdyti darbuotojų ir klientų apklausas komunikacijos įvertinimui</li> <li>• Įvertinti neatitikčių priežastis ir užtikrinti procesą, kad jos nepasikartotų. Nuspręsti proceso įgyvendinimo planą bei jį aprašyti.</li> </ul>		

			išlaidos (jei tai dar nėra daroma)	
--	--	--	------------------------------------	--

Tvarumo kryptys	Tvarumo temos	Tikslai iki 2026	Rodikliai	2022 (faktas)	2023	2024	2025
Inovacijos ir paslaugų kokybė	Inovacijų diegimas, duomenų ir paslaugų skaitmenizavimas	Didinti duomenų prieinamumą	Visuomenei atvertų duomenų rinkinių ir naujai sukurtų analizės paslaugų, skaitmeninių įrankių skaičius, vnt.	13	15	18	18

		Diegti naujoves, įgyvendinant inovacijų ir pilotinius projektus	Įgyvendintų inovacijų projektų skaičius, vnt.	3	ne mažiau, nei 2	ne mažiau, nei 2	ne mažiau, nei 2
	<b>Iniciatyvos ir veiksmai tikslams pasiekti</b>				<ul style="list-style-type: none"> <li>Atlikti kasmetinį naujų galimybių vertinimą</li> </ul>		

Tvarumo kryptys	Tvarumo temos	Tikslai iki 2026	Rodikliai	2022 (faktas)	2023	2024	2025	Iniciatyvos ir veiksmai tikslams pasiekti
Atsakinga veikla ir valdysena	Veiklos etika ir skaidrumas	Užkirsti kelią korupcijai	Vilniaus plano darbuotojų, susipažinusių su VP galiojančia Korupcijos prevencijos politika ir Etikos kodeksu skaičius, %	N/A	100 %	100 %	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vykdyti periodinius antikorupcijos mokymus darbuotojams</li> <li>Pradėti sekti apmokytų darbuotojų skaičių (antikorupcijos temomis)</li> </ul>

			Vilniaus plano darbuotojų, apmokytojų dėl antikorupcijos, skaičius ir %	N/A	50 %	80 %	80 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Įtraukti papildomas nuostatas į sutartis su tiekėjais ir klientais (antikorupcijos temomis)</li> <li>Užtikrinti atitiktį VKC reikalavimams, atsižvelgiant į vertinimus pagal konkrečias sritis (antikorupcija, tvarumo ataskaita)</li> <li>Sudėlioti priemones ir veiksmų planą atsižvelgiant į VKC reikalavimus skaidrumo užtikrinimui</li> </ul>
			Vilniaus plano klientų, tiekėjų, partnerių, susipažinusių su VP etikos ir korupcijos prevencijos reikalavimais, taikomais VP klientams, tiekėjams, partneriams skaičius ir %	N/A	Atskaitos metai <sup>1</sup>	100 %	100 %	
		Teikti suinteresuotoms šalims svarbią informaciją apie įmonės veiklą	VKC įvertinimo balas	A-	A	A	A	